

Podmienky ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov našich klientov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti CELFIA, s.r.o. so sídlom Tománkova 6, 84105 Bratislava, IČO: 31 385 397, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 8067/B (ďalej len „My“ alebo aj ako „spoločnosť“). Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať e-mailom na celfia@celfia.sk alebo poštou na adresu nášho sídla.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 26. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78 a § 79) ako aj ďalšími predpismi.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Podmienky ochrany súkromia sa vzťahujú na všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, keď ste s nami v kontakte, napríklad pri návšteve našich webových lokalít, keď využívate produkty alebo služby našej spoločnosti, keď sa prihlásite na odber noviniek alebo keď komunikujete s našou spoločnosťou ako firemný zákazník, dodávateľ alebo obchodný partner.

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty a za týmto účelom spracúvať osobné údaje našich klientov, dodávateľov, obchodných partnerov, zamestnancov a ďalších osôb;
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb;

Na aké účely, na základe akých právnych základov a ako dlho spracúvame osobné údaje?

Účel	Právny základ podľa GDPR	Doba uchovávania údajov
Uzavretie a plnenie zmluvných vzťahov (B2C)	Plnenie zmluvy - Čl. 6 ods. 1 b) GDPR	Do ukončenia zmluvy, riadneho vysporiadania vzájomných záväzkov a následného uplynutia primeranej ochranej retenčnej doby vymedzenej s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávania údajov
Uzavretie a plnenie zmluvných vzťahov (B2B)	Oprávnený záujem – Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Do ukončenia zmluvy, riadneho vysporiadania vzájomných záväzkov a následného uplynutia primeranej ochranej retenčnej doby vymedzenej s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávania údajov
Účtovné a daňové účely	Zákonná povinnosť – Čl. 6 ods. 1 c) GDPR; osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní	Do uplynutia zákonnej lehoty pre uchovávanie príslušných účtovných dokladov, spravidla 5 až 10 rokov.
Personálno-mzdové účely	Plnenie zákonných povinností – Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Do ukončenia pracovného pomeru a uplynutia príslušných zákonných lehôt pre uchovávanie určitých údajov a dokumentov.
Kontrolné mechanizmy zamestnávateľa	Oprávnený záujem podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Maximálne od uplynutia primeranej retenčnej lehoty vymedzenej s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávania údajov. Spravidla

¹ Viď čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

		nie dlhšie ako tri roky po ukončení pracovného pomeru.
Zamestnanecké benefity nad rámec pracovnej zmluvy	Oprávnený záujem podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Počas trvania pracovného pomeru.
Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (interná právna agenda)	Oprávnený záujem podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Maximálne od uplynutia primeranej retenčnej lehoty vymedzenej s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávanía údajov. Spravidla nie dlhšie ako 5 rokov po meritórnom skončení právnej veci, či po úspešnom vymožení pohľadávky.
Prevádzkovanie sociálnych sietí	Oprávnený záujem podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Maximálne do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku z našej strany, odstránenia nášho profilu alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov.
Marketingové účely (newsletter) – existujúci zákazníci	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách	Maximálne do podania námietky alebo do odhlásenia sa z odberu newsletteru.
Marketingové účely (newsletter) – potenciálni zákazníci	Súhlas podľa Čl. 6 ods. 1 a) GDPR	Maximálne do odvolania súhlasu.
Organizovanie eventov	Súhlas podľa Čl. 6 ods. 1 a) GDPR v kombinácii s oprávneným záujmom podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Maximálne do odvolania súhlasu a/alebo do ukončenia podujatia.
Spotrebiteľské súťaže	Súhlas - Čl. 6 ods. 1 a) GDPR alebo zmluva podľa Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR podľa povahy súťaže.	Maximálne do ukončenia súťaže. V prípade výhercov prípadne aj dlhšie podľa povahy súťaže, spravidla nie dlhšie ako 3 roky po ukončení súťaže a odovzdaní ceny.
IT bezpečnosť	Plnenie zákonných povinností podľa Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.	Maximálne od uplynutia primeranej retenčnej lehoty vymedzenej s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávanía údajov.
Archívne účely	Čl. 89 GDPR	Maximálne počas trvania iných účelov spracúvania.
Štatistiky	Čl. 89 GDPR	Maximálne počas trvania iných účelov spracúvania.

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb (zamestnancov) sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom alebo sprostredkovateľom (napr. externé spracúvanie účtovníctva a mzdovej agendy, BOZP konzultantom), našim profesionálnym poradcom (napr. advokátom, účtovníkom, audítormi), alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo IT podpory našej spoločnosti (napr. webhosting), vrátane zamestnancov týchto osôb. V prípade, ak ste našim dlžníkom a nereagujete na dobrovoľné splnenie splatnej pohľadávky môžeme Vaše údaje poskytnúť aj súdnemu exekútorovi.

V prípade ak na spracúvanie osobných údajov využívame inú entitu (sprostredkovateľa), vždy pred poverením takejto entity overujeme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame a aktuálne podľa našich najlepších vedomostí ani nevykonávame, a to ani sprostredkovane cez našich dodávateľov v postavení sprostredkovateľa.

Spracúvate moje osobné údaje automatizovaným spôsobom s právnym účinkom alebo podobným vplyvom na moju osobu?

Aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje môžete našej spoločnosti poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- registráciou na našich stránkach;
- v procese uzatvárania zmluvy s našou spoločnosťou;
- komunikáciou s Vami;
- účasťou v súťaži alebo propagačnej kampani a iných podujatiach organizovaných spoločnosťou;
- účasťou na aktivitách sociálnej siete;
- prihlásením na odber noviniek o službách, produktoch a aktivitách našej spoločnosti;
- odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami alebo otázkami; a
- súbormi cookies pri prehliadaní našej webstránky.

Ak nie ste náš klient alebo zákazník, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame od našich klientov či zákazníkov alebo z iných verejných alebo zákonných zdrojov ako napr. vyžiadanim od orgánov verejnej moci, výpisom z verejných registrov a pod. V takom prípade sa nejedná o dobrovoľné poskytovanie osobných údajov z Vašej strany. Pri takomto spracúvaní osobných údajov sa vždy spoliehame na relevantný právny základ.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Právo namietať máte vo všetkých prípadoch, keď spracúvanie zakladáme na oprávnenom záujme. Bez ohľadu na to máte aj právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje.

Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR, ak je na to splnený niektorý z dôvodov ustanovený v tomto článku a neuplatňuje sa žiadna z výnimiek.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR, ak je na to splnený niektorý z dôvodov ustanovený v tomto článku.

Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) alebo na základe zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b).

Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. e) alebo oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f).

Takisto máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Spracúvanie súborov cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na účely lepšieho fungovania a optimalizácie funkcií našej webovej stránky. Naša webová stránka nevyužíva žiadne sledovacie súbory cookies tretích strán na účely tzv. behaviorálneho marketingu. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Externé webstránky

Naše webstránky môžu obsahovať prepojenia (linky) na iné webstránky. Nie sme zodpovední za obsah a spravovanie webstránok, na ktoré odkazujeme. Tieto podmienky ochrany súkromia sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov v rámci Vášho pohybu na iných webstránkach.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

VERZIA	DÁTUM
1.0.	25.05.2018